

# Guía general para el uso de Reportes Servicio Registro de Productos (RPS)

*SUGESE en línea*

---

## Contenido

a. Generalidades.....	2
b. Reporte - Resumen de Productos.....	2
c. Reporte – Detalle de Productos.....	5
d. Reporte – Versiones del Producto.....	7
e. Reporte – Pendientes de la Entidad .....	9
f. Manejo de los datos y exportar a Excel .....	10
g. Perfiles.....	11

---

*La presente guía ha sido elaborada por la Superintendencia General de Seguros (Sugese) y ofrece información básica de las funcionalidades de Reportes del Servicio de Registro de Productos (RPS), con el propósito de facilitar el manejo del servicio.*

Para consultas, puede contactar a: [sugese@sugese.fi.cr](mailto:sugese@sugese.fi.cr)

### a. Generalidades

La opción de reportes está disponible en la sección de "Trámites" apartado "Productos" en la plataforma Sugese en Línea, accesible desde el sitio web de la Sugese [www.sugese.fi.cr](http://www.sugese.fi.cr)



### b. Reporte - Resumen de Productos

Muestra la cantidad de productos que pertenecen a la aseguradora, por categoría, ramo y línea en un rango de fechas y según la vigencia y estados del producto.


Para tener acceso a este reporte se debe tener el perfil de "Consultante de reportes de producto – Resumen de Productos"<sup>1</sup>.

Para consultar este reporte se selecciona en el apartado de reportes la opción de Resumen de Productos tal como se muestra en la siguiente imagen. El sistema le despliega una lista de filtros que se utilizan de forma opcional, de manera que si no se indica ninguna información el reporte se genera con todos los registros, por el contrario, el reporte muestra los resultados de acuerdo con las características que se indicaron en los filtros:

---

<sup>1</sup> Para mayor detalle consulte la sección "Perfiles" de este documento.

### Uso de los Filtros:

- **Fecha inicial y fecha final:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere un rango de fechas en específico. Debe completarse los dos campos para que el filtro sea válido, para esto, haga click en el ícono  de calendario: y seleccione la fecha.
- **Temporalidad:** se utiliza si es necesario que la información del reporte se agrupe por periodos, para esto seleccione si es anual, semestral, trimestral o mensual.
- **Categoría:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere los productos de una categoría en particular, para esto seleccione Generales o Personales.
- **Ramo:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere los productos de un ramo en particular. Para este filtro debe seleccionarse de forma previa la categoría de los productos.
- **Línea:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere los productos de una línea en particular. Para este filtro debe seleccionarse de forma previa la categoría y el ramo de los productos.
- **Estado del producto:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere los productos con un estado en particular:

- **Registrado:** Corresponde a los productos que han cumplido con la presentación de todos los requisitos y por tanto pueden ser comercializados en el mercado de seguros costarricense.
- **No comercializable:** Este estado significa que el producto no puede ser ofrecido ni contratado pues la Superintendencia ha prohibido su comercialización.
- **Archivado:** Producto nuevo presentado ante la Superintendencia, que no cumplió con los requisitos de forma y por tanto se denegó el registro y se archivó la solicitud.
- **Cerrado:** Producto nuevo presentado ante la Superintendencia, que se encontraba en trámite de registro y la entidad decidió no continuar con el trámite por lo que cerró la gestión mediante la opción de cerrar trámite.
- **Desinscrito:** Producto registrado ante la Superintendencia que ha sido excluido de forma definitiva del registro de productos.

Seguidamente presione el botón  para obtener el reporte:

**Productos**

**Reportes**

**Resumen de productos**

Arrastre un encabezado de columna y suéltelo aquí para agrupar por dicho criterio

Categoría	Ramo	Línea	Cantidad
Generales	Automóvil	Vehículos terrestres no motorizados	13
Generales	Aviación	Aviación	4
Generales	Crédito	Insolvencia general	38
Generales	Incendio y líneas aliadas	Incendio comercial	2
Generales	Incendio y líneas aliadas	Incendio y líneas aliadas	5
Generales	Mercancías transportadas	Mercancías transportadas	1
Generales	Otros daños a los bienes	Diversos	1
Personales	Accidentes	Muerte por accidente	1
Personales	Salud	Enfermedades graves	1
Personales	Salud	Gastos médicos	3
Personales	Salud	Invalidez por enfermedad	1
Personales	Salud	Renta por hospitalización	1
Personales	Vida	Saldo deudor	1



### c. Reporte – Detalle de Productos

Muestra el detalle de los productos (características y documentación vigente) que pertenecen a la aseguradora, por categoría, ramo y línea, según modalidad de contratación, moneda y vigencia de la póliza.

Para tener acceso a este reporte se debe tener el perfil de “Consultante de reportes de producto – Detalle de Productos”<sup>2</sup>.

Para consultar este reporte se selecciona en el apartado de reportes la opción de Detalle de Productos tal como se muestra en la siguiente imagen. El sistema le despliega una lista de filtros que se utilizan de forma opcional, de manera que si no se indica ninguna información el reporte se genera con todos los registros, por el contrario, el reporte muestra los resultados de acuerdo con las características que se indicaron en los filtros.

The screenshot shows a web interface titled 'Reportes'. Under the heading 'Seleccione un reporte', there is a tree view under 'Producto' with three items: 'Resumen de productos', 'Detalle de productos' (highlighted in blue), and 'Versiones de producto'. To the right, a description reads: 'Muestra el detalle de los productos, categoría, ramo y línea, según modalidad de contratación, moneda y vigencia.' Below this is a 'Filtros' section with the following options:

- Categoría:** Seleccione una opción (dropdown menu)
- Ramo:** Seleccione una opción (dropdown menu)
- Línea:** Seleccione una opción (dropdown menu)
- Modalidad de contratación:**
  - Individual
  - Colectivo contributivo
  - Colectivo no contributivo
- Moneda:**
  - Colones
  - Dólares
  - Euros
- Vigencia:**
  - Anual
  - Vitalicio
  - Mayor a un año
  - Menor a un año
  - Multianual
  - Por duración

A 'Generar' button is located at the bottom right of the filter area.

#### Uso de los Filtros:

- **Categoría:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere los productos de una categoría en particular, para esto seleccione Generales o Personales.

- **Ramo:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere los productos de un ramo en particular. Para este filtro debe seleccionarse de forma previa la categoría de los productos.
- **Línea:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere los productos de una línea en particular. Para este filtro debe seleccionarse de forma previa la categoría y el ramo de los productos.
- **Modalidad de contratación:** se utiliza si es necesario que el reporte considere solo los productos con modalidad individual, colectivo contributivo o colectivo no contributivo (pueden seleccionarse varias opciones).
- **Moneda:** se utiliza si es necesario que el reporte considere solo los productos de moneda colones, dólares, euros (pueden seleccionarse varias opciones).
- **Vigencia:** se utiliza si es necesario que el reporte considere solo los productos con vigencia anual, vitalicio, mayor a un año, menor a un año, multianual o por duración (pueden seleccionarse varias opciones).

Seguidamente presione el botón  para obtener el reporte:

Trámites | Produ

**Productos**  
Reportes


**Detalle de productos**  
Listado de productos del Registro de Pólizas.

Arrastre un encabezado de columna y suéltelo aquí para agrupar por dicho criterio

Expediente	Producto	Código	Versión	Estado	Fecha de Registro	Categoría	Ramo	Línea	Modalidad de Contratación
RPS2022-20910	CHROME BETA V106 - 001	012-39-A01-5114	1.0	Registrado	27/09/2022 03:18:50 p.m.	Generales	Agrícolas y pecuarios	Cosechas	Individual
RPS2022-20911	REPORTE_ROA_001	012-39-A01-5115	1.0	Registrado	29/09/2022 09:13:37 a.m.	Generales	Agrícolas y pecuarios	Cosechas	Individual
RPS2022-20912	REPORTE_ROA_002	001-01-A01-5116	1.0	Registrado	29/09/2022 09:24:22 a.m.	Generales	Automóvil	Vehículos terrestres motorizados	Individual
RPS2022-20913	REPORTE_ROA_003	P20-02-A01-5117	1.0	Registrado	29/09/2022 09:27:28 a.m.	Personales	Salud	Enfermedades graves	Individual
RPS2022-20919	RECHAZAR_SA_PORCOMPLETAR_001	012-39-A01-5122	1.0	Registrado	30/09/2022 02:37:03 p.m.	Generales	Agrícolas y pecuarios	Cosechas	Individual
RPS2022-20920	RECHAZAR_SA_INCOMPLETO_002	012-39-A01-5123	1.0	Registrado	30/09/2022 02:38:23 p.m.	Generales	Agrícolas y pecuarios	Cosechas	Individual
RPS2022-20921	PRUEBA DE REDIS	P15-72-A01-5125	1.0	No comercializable	19/10/2022 02:15:11 a.m.	Personales	Rentas	Renta temporal mayor a un año	Individual
RPS2022-20922	PRUEBA FUNCIONAMIENTO 14/10/2022	001-01-A01-5124	1.0	Registrado	14/10/2022 11:36:00 a.m.	Generales	Automóvil	Vehículos terrestres motorizados	Individual
RPS2022-20924	PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO 19/10/2022	001-01-A01-5126	1.0	Registrado	19/10/2022 04:33:55 p.m.	Generales	Automóvil	Vehículos terrestres motorizados	Individual
RPS2022-20925	RECHAZAR SOLICITUD DE AJUSTE DE FONDO_001	P19-61-A01-5127	1.0	Registrado	20/10/2022 10:01:43 a.m.	Personales	Accidentes	Cobertura de ocupantes de vehículos	Individual, Colectivo contributivo
RPS2022-20926	PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO 25/10/2022	001-01-A01-5128	1.0	Registrado	25/10/2022 04:08:46 p.m.	Generales	Automóvil	Vehículos terrestres motorizados	Individual
RPS2022-20928	ACTUALIZACION_IH_002	P19-58-A01-5129	1.0	Registrado	27/10/2022 08:59:46 a.m.	Personales	Accidentes	Invalidez por accidente	Individual
RPS2022-20929	SOLICITUD AJUSTE_IH_003	012-39-A01-5130	1.0	Registrado	27/10/2022 09:00:04 a.m.	Generales	Agrícolas y pecuarios	Cosechas	Individual
RPS2022-20930	PRUEBA_IH_004	012-39-A01-5131	2.0	Registrado	27/10/2022 03:49:35 p.m.	Generales	Agrícolas y pecuarios	Cosechas	Individual
RPS2022-20932	RECHAZAR SOLICITUD AJUSTE_001	012-39-A01-5132	1.0	Registrado	31/10/2022 08:28:23 a.m.	Generales	Agrícolas y pecuarios	Cosechas	Individual
RPS2022-20933	SOLICITUD AJUSTE Y01	009-12-A01-5134	1.0	Registrado	31/10/2022 08:44:09 a.m.	Generales	Credito	Crédito agrícola	Individual
RPS2022-20934	RECHAZAR SOLICITUD AJUSTE_ACT001	003-47-A01-5137	1.0	Registrado	31/10/2022 08:57:09 a.m.	Generales	Aviación	Aviación	Individual
RPS2022-20935	SOLICITUD AJUSTE Y02	003-47-A01-5135	1.0	Registrado	31/10/2022 08:47:17 a.m.	Generales	Aviación	Aviación	Individual

1 50 registros por página Elementos mostrados 1 - 20 de 20

<sup>2</sup> Para mayor detalle consulte la sección “Perfiles” de este documento.

Es importante señalar que este reporte muestra las características vigentes del producto, así como la documentación vigente, estos datos se consultan moviendo la barra inferior. Tal como se muestra en la siguiente imagen, en las últimas columnas se muestran los archivos que contienen dicha documentación; para acceder al archivo presione el ícono de archivo 

[Productos](#)  
Reportes

**Detalle de productos**  
**Listado de productos del Registro de Pólizas.**

Arrastre un encabezado de columna y suéltelo aquí para agrupar por dicho criterio

icio	Participación de Beneficios	Proveedor de servicios auxiliares	Producto paquete	Nota técnica	Condiciones generales	Solicitud de seguro	Certificado de seguro	Análisis de Seguro Autoexpedible	Proy
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						
No	No	No	No						

1 50 registros por página Elementos mostrados 1 - 20 de 2

Exportar a Excel

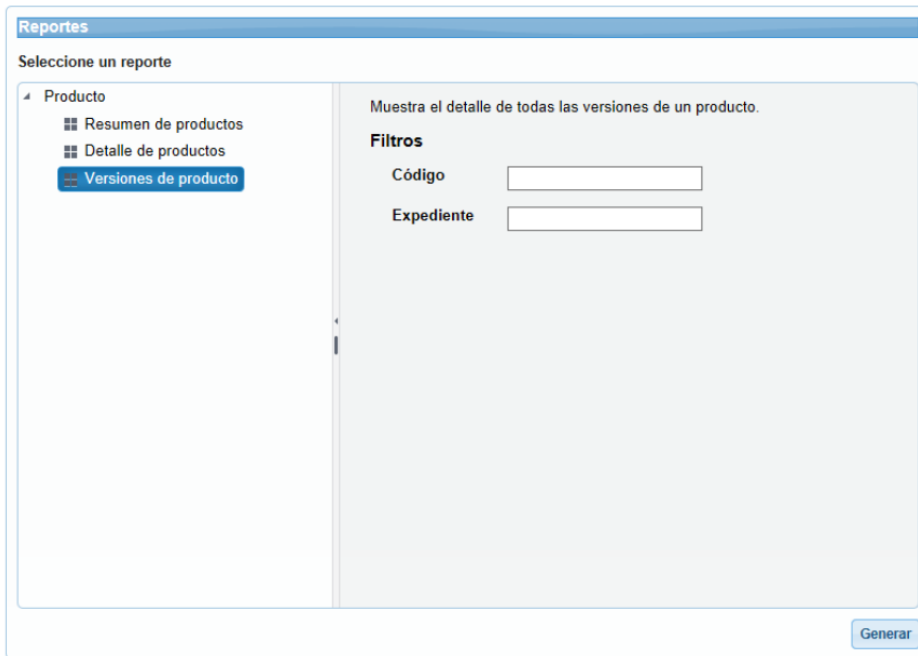
#### d. Reporte – Versiones del Producto

Este reporte permite consultar las características y la documentación vigente y de versiones anteriores de un producto en particular.

Para tener acceso a este reporte se debe tener el perfil de “Consultante de reportes de producto – Versiones del Producto”<sup>3</sup>.

Para consultar este reporte se selecciona en el apartado de reportes la opción de Versiones del Producto tal como se muestra en la siguiente imagen. El sistema solicita que se indique el código de producto o el número de expediente (no es necesario completar ambos parámetros).

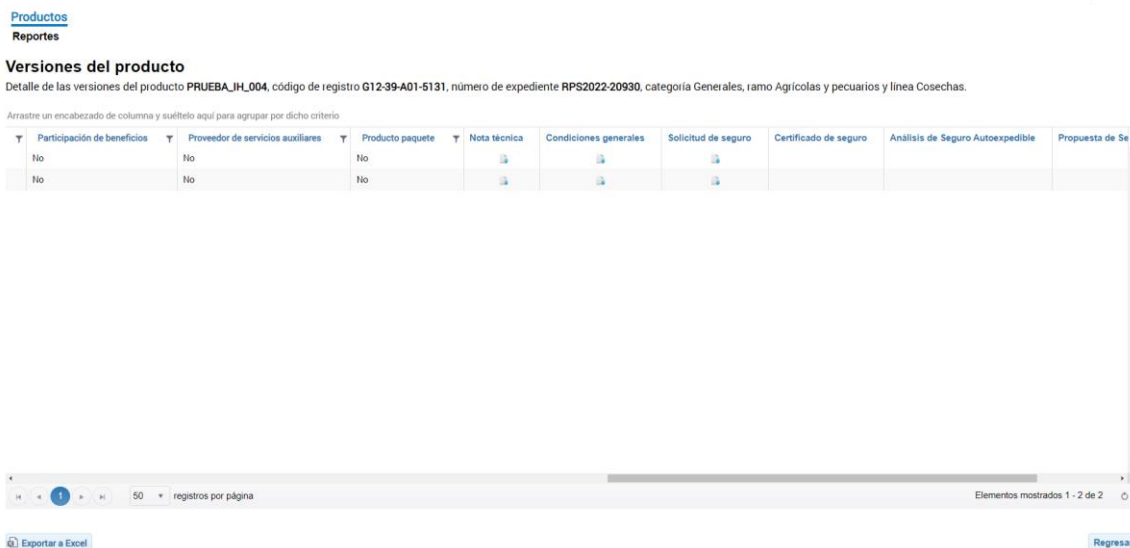
<sup>3</sup> Para mayor detalle consulte la sección “Perfiles” de este documento.



Seguidamente presione el botón  para obtener el reporte:

Es importante señalar que este reporte muestra todas las características vigentes del producto así como la documentación de cada versión, estos datos se consultan moviendo la barra inferior. Tal como se muestra en la siguiente imagen, en las últimas columnas se muestra los archivos que contiene dicha

documentación, para acceder al archivo presione el ícono de archivo 





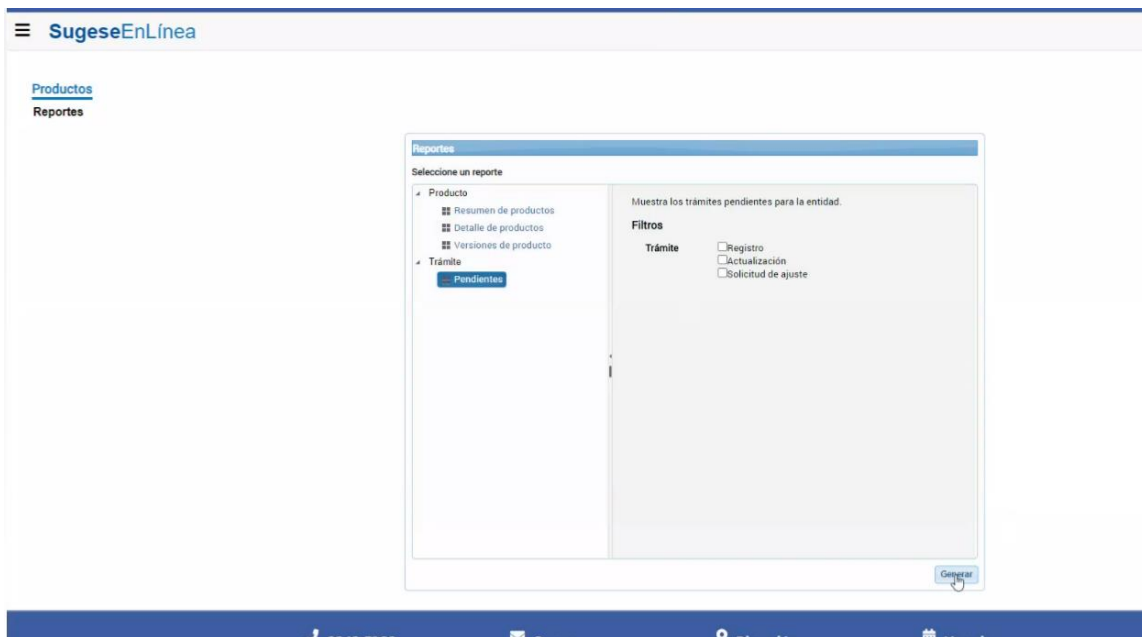
Cabe destacar que las versiones anteriores al 2014 no se encuentran cargadas en el sistema pues la aplicación empezó a operar en diciembre del 2014.

### e. Reporte – Pendientes de la Entidad

Muestra el detalle de los trámites de productos (código, tipo de trámite, fecha de inicio y vencimiento del trámite) que pertenecen a la aseguradora y que se encuentran pendientes de atender por la entidad al momento de realizar la consulta.

Para tener acceso a este reporte se debe tener el perfil de “Consultante de reportes de la entidad”<sup>4</sup>.

Para consultar este reporte se selecciona en el apartado de reportes, en la sección “Trámites” la opción de Pendientes tal como se muestra en la siguiente imagen. El sistema le despliega una lista de filtros que se utilizan de forma opcional, de manera que si no se indica ninguna información el reporte se genera con todos los registros, por el contrario, el reporte muestra los resultados de acuerdo con las características que se indicaron en los filtros.



<sup>4</sup> Para mayor detalle consulte la sección “Perfiles” de este documento.

### Uso de los Filtros:

- **Registro:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere los trámites pendientes de Registro de productos (nuevos productos).
- **Actualización:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere los trámites pendientes de Actualización de productos (modificación de productos previamente registrados a solicitud de la entidad aseguradora).
- **Solicitud de ajuste:** se utiliza si es necesario que el reporte solo considere los trámites pendientes de Solicitud de ajuste de productos (modificación de productos previamente registrados a solicitud de la Superintendencia).

Seguidamente presione el botón  para obtener el reporte:

Trámites | Productos

[Productos](#)  
Reportes

**Pendientes**  
Trámites pendientes Entidad 1

Arrastre un encabezado de columna y suéltelo aquí para agrupar por dicho criterio

Entidad	Expediente	Producto	Código	Versión	Trámite	Inicio del trámite	Fecha de vencimiento	Estado Trámite
Entidad 1	RPS2022-20934	RECHAZAR SOLICITUD AJUSTE_ACT001	G03-47-A01-5137	1.0	Actualización	31/10/2022 09:00:21 a.m.	15/11/2022 09:05:19 a.m.	Incompleto
Entidad 1	RPS2022-20936	RECHAZAR SOLICITUD AJUSTE_ACT002	G03-47-A01-5136	1.0	Actualización	31/10/2022 08:59:19 a.m.	15/11/2022 09:05:36 a.m.	Incompleto
Entidad 1	RPS2022-20925	RECHAZAR SOLICITUD DE AJUSTE DE FONDO_001	P19-61-A01-5127	1.0	Solicitud de ajuste	20/10/2022 10:08:09 a.m.	28/11/2022 10:08:11 a.m.	Por completar
Entidad 1	RPS2022-20930	PRUEBA_JH_004	G12-39-A01-5131	2.0	Solicitud de ajuste	03/11/2022 03:02:52 p.m.	06/12/2022 03:02:55 p.m.	Por completar
Entidad 1	RPS2022-20935	SOLICITUD AJUSTE Y02	G03-47-A01-5135	1.0	Solicitud de ajuste	31/10/2022 08:54:00 a.m.	08/12/2022 08:54:00 a.m.	Por completar
Entidad 1	RPS2022-20919	RECHAZAR_SA_PORCOMPLETAR_001	G12-39-A01-5122	1.0	Solicitud de ajuste	30/09/2022 02:40:05 p.m.	31/10/2022 02:40:05 p.m.	Incompleto
Entidad 1	RPS2022-20920	RECHAZAR_SA_INCOMPLETO_002	G12-39-A01-5123	1.0	Solicitud de ajuste	30/09/2022 02:42:06 p.m.	31/10/2022 02:44:09 p.m.	Incompleto

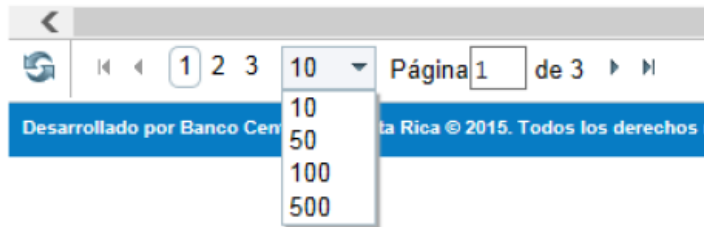
50 registros por página Elementos mostrados 1 - 7 de 7

[Exportar a Excel](#) [Regresar](#)

### f. Manejo de los datos y exportar a Excel

Si bien el sistema permite seleccionar ciertos filtros antes de generar el reporte, posteriormente si lo considera necesario es posible aplicar filtros de búsqueda, ordenar los datos de cierta manera dando doble click en el nombre de la columna o bien agrupar por variables la información (para esto, se arrastra el encabezado de columna y se pone en la parte superior).

También puede escoger en la parte inferior de la pantalla la cantidad de registros por página:



[Productos](#)  
[Reportes](#)


### Versiones del producto

Detalle de las versiones del producto PRUEBA\_IH\_004, código de registro G12-99-A01-5131, número de expediente RPS2022-20930, categoría Generales, ramo Agrícolas y pecuarios y línea Cosechas.

Arrastre un encabezado de columna y suéltelo aquí para agrupar por dicho criterio

Nombre	Versión	Estado	Fecha de registro	Modalidad de contratación	Tipo contrato	Tarifa reasegurador	Tarifa experimental	Fecha de revisión tarifa	Moneda	Vigencia
PRUEBA_IH_004	1.0	Registrado	27/10/2022 03:49:35 p.m.	Individual	Adhesión-general	No	No		Colones	Anual
PRUEBA_IH_004	2.0	Registrado	27/10/2022 04:06:45 p.m.	Individual	Adhesión-general	No	No		Colones	Anual



Además, el servicio permite exportar los datos a Excel, para ello presione el botón  Exportar a Excel

Dependiendo del navegador empleado, el archivo generado se abre de inmediato, en otras ocasiones presenta una cajita de diálogo en la que se pregunta si se desea abrir o bien puede quedar guardado en las “Descargas” de la computadora.

### g. Perfiles

Para consultar los reportes descritos anteriormente, es necesario que el usuario tenga el perfil de acceso. Esto lo realiza el Responsable de Seguridad Total (RST) de la entidad aseguradora. Para mayor detalle puede consultar la guía de perfiles de seguridad disponible en Sugese en Línea.

Existen cuatro perfiles de consultante de reporte de productos:

- Consultante de reportes de producto
- Versiones de Producto
- Resumen de Productos
- Detalle de Productos

Quiere decir que la aseguradora puede dar acceso a todos los reportes o bien a uno en específico según su conveniencia.

**Asignación de servicios**

Identificación: 01-0987-0131  
 Nombre: Usuario PS1 pruebas Odms

**Sistemas y servicios utilizados**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Consola Operación</li> <li>Mensajería</li> <li>Trámites</li> <li>Hechos relevantes</li> <li>Certificaciones</li> <li>Autoexpedibles</li> <li>Roles</li> <li style="background-color: #f0f0f0;">Productos</li> <li>Denuncias</li> <li>Interm. Físicos</li> <li>GES</li> <li>    Mercado de Seguros</li> <li>    Archivo Trabajo</li> <li>    Prórrogas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Consultante de bitácora</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Notificaciones                     <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Consultante de notificaciones</li> <li><input type="checkbox"/> Digitador de notificaciones</li> <li><input type="checkbox"/> Habilitar/Deshabilitar eventos</li> </ul> </li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Productos no vigentes                     <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Consultante de registros de producto no vigentes de mi entidad</li> <li><input type="checkbox"/> Consultante de expediente de registros de producto no vigentes de mi entidad</li> </ul> </li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reportes                     <ul style="list-style-type: none"> <li style="color: red;"><input checked="" type="checkbox"/> Consultante de reportes de producto</li> <li><input type="checkbox"/> Versiones de producto</li> <li><input type="checkbox"/> Resumen de productos</li> <li><input type="checkbox"/> Detalle de productos</li> </ul> </li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Perfiles que otorga**  
 Consultante de reportes de producto

**Perfiles que remueve**  
 Consultante de reportes de producto, Versiones de producto, Resumen de productos, Detalle de productos